

# Passend verlässlich informiert

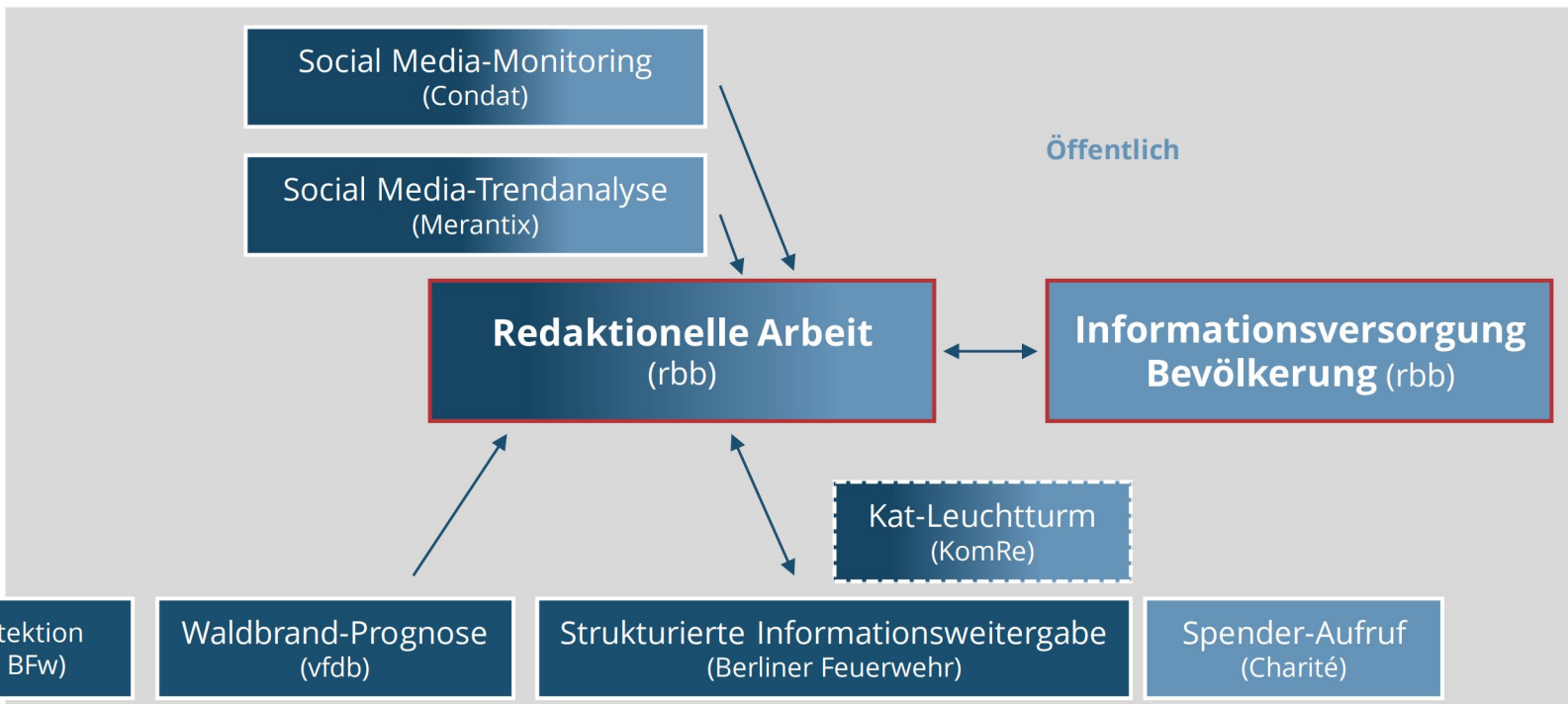
## Resiliente Informationsversorgung von Redaktion und Bevölkerung

*Silja Bilz, Rundfunk Berlin-Brandenburg (rbb)*

21. Mai 2024, ResKriVer-Abschlussveranstaltung

# Krisenkommunikation (Demonstratorbereich)

*Unterstützung der Arbeit in Krisenstäben/Krisenkommunikation mit der Bevölkerung*



# Informationsversorgung

- Betreiber Kritischer Infrastrukturen erbringen zur Versorgung der Allgemeinheit „kritische Dienstleistungen“

## Sektor Medien:

- Aufrechterhaltung störungsfreier Betrieb Medien-Infrastruktur
- **Bevölkerungsschutz zur Warnung und Information der Bevölkerung**



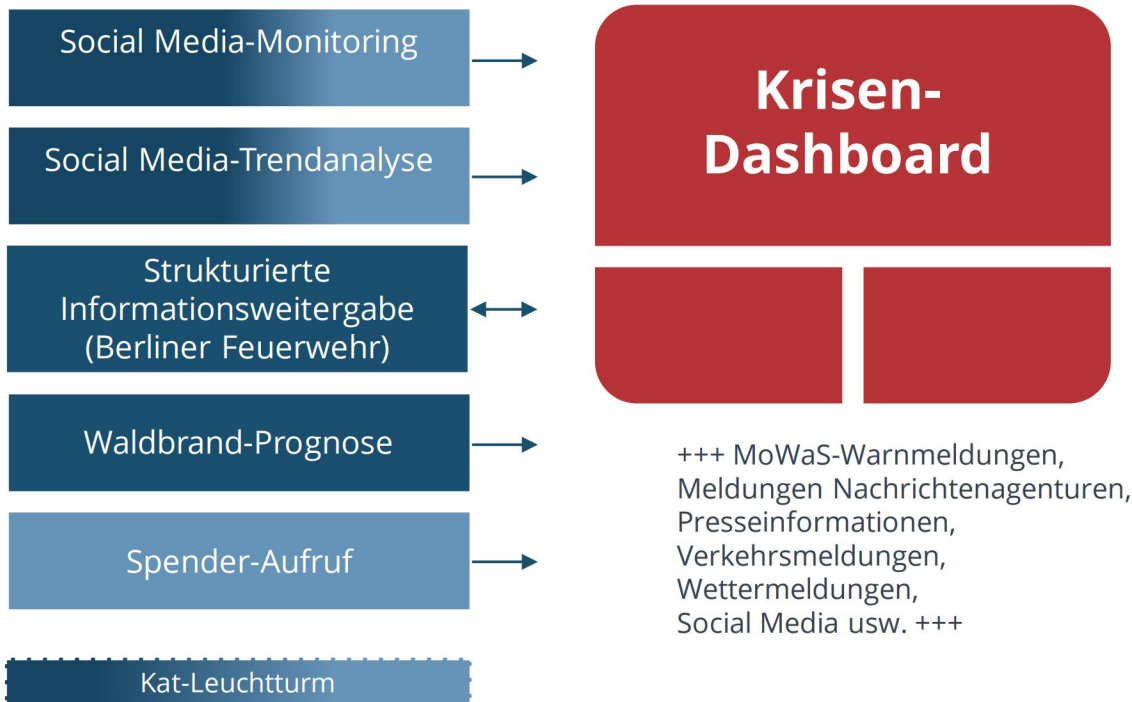
**Warnung und Alarmierung**

**Tagesaktuelle Nachrichten**

Informationen zur politischen Meinungsvielfalt und Meinungsbildung

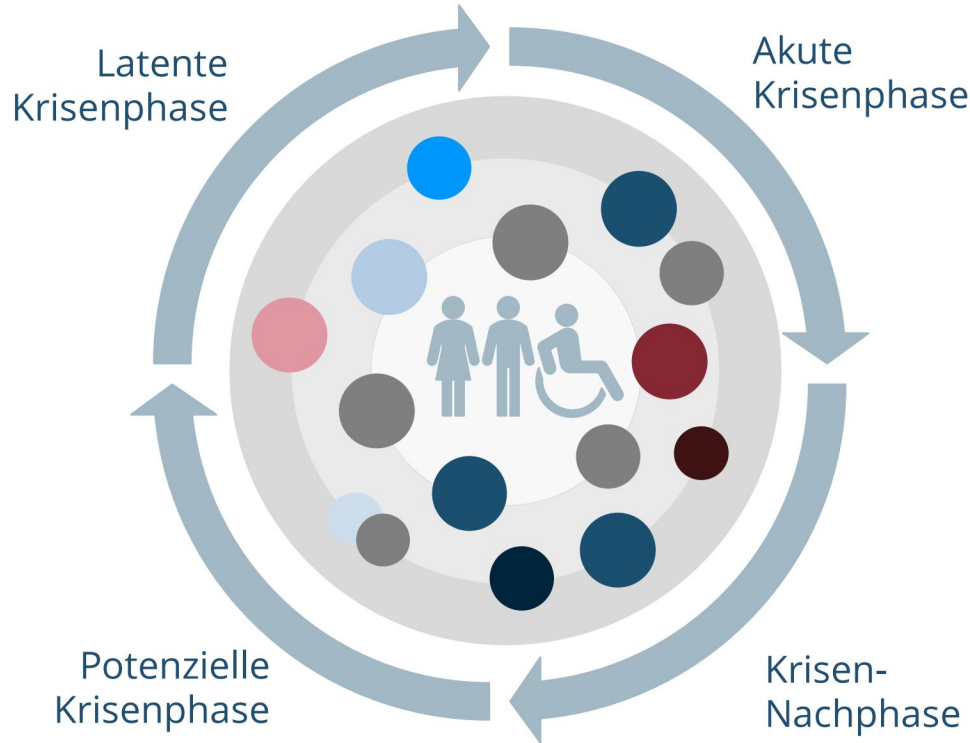


# Informationsversorgung – Redaktion



- Transparenz über heterogene krisenrelevante Inhalte in gebündelter Form
- ressourcenschonendes Recherchieren, Aggregieren und Analysieren heterogener Daten aus unterschiedlichsten Quellen

# Informationsversorgung – Bedarfe Bevölkerung



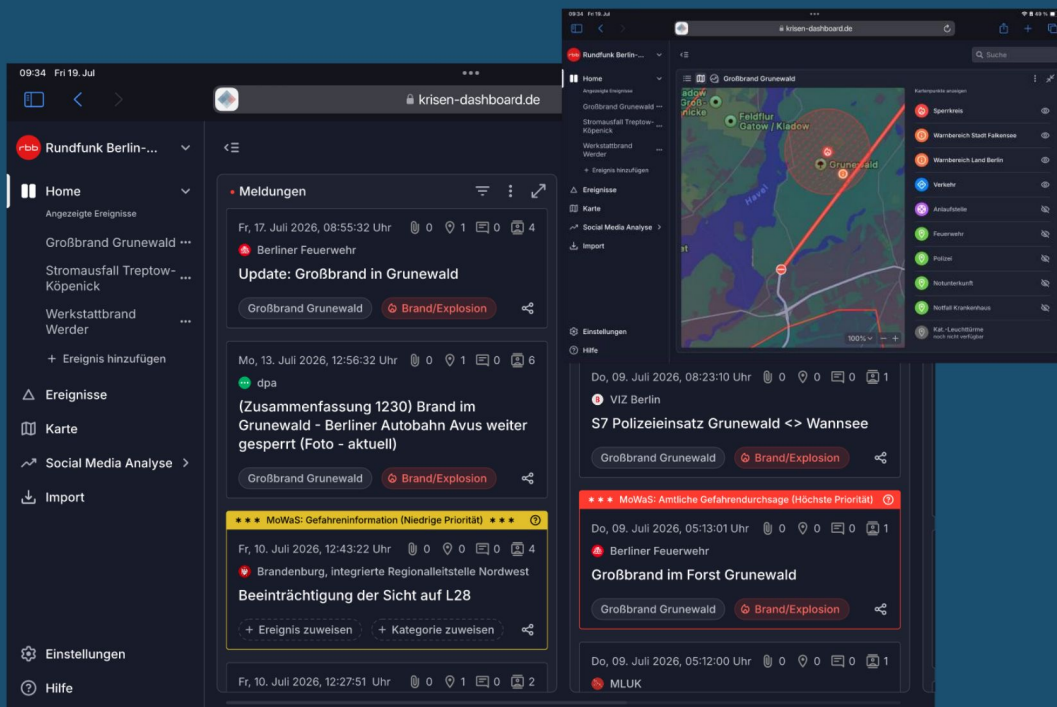
# Informationsversorgung – Bevölkerung



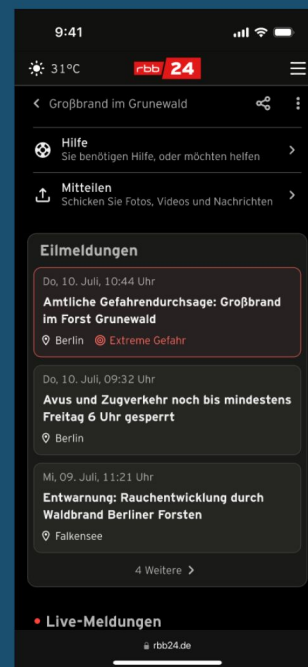
- journalistisches krisenrelevantes Angebot zur nutzerzentrierten, situativen Informationsversorgung
- einfacher Zugang zu krisenrelevanten, journalistisch-aufbereiteten gesicherten Inhalten



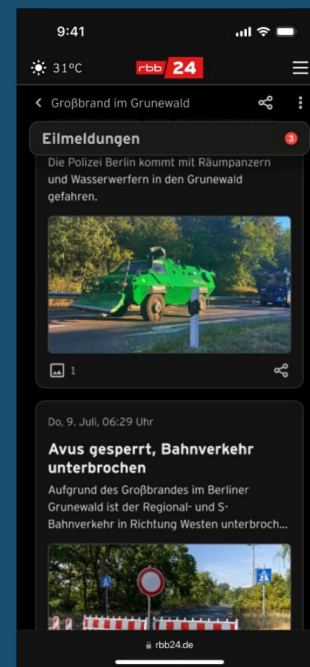
# Prototypen – Krisen-Dashboard, Krisenkompass



The desktop dashboard shows a central map of the Grunewald area with a red circle indicating a fire location. The left sidebar contains navigation options like 'Home', 'Karte', and 'Social Media Analyse'. The main content area displays a list of news items with details such as 'Update: Großbrand in Grunewald' and 'S7 Polizeieinsatz Grunewald <> Wannsee'. A 'MoWaS' (Möglichkeit der Warnung) alert is also visible, indicating a 'Höchste Priorität' (highest priority) fire warning.



The mobile app interface shows a notification for 'Großbrand im Grunewald' with a temperature of 31°C and the rbb 24 logo. It offers options for 'Hilfe' (Help), 'Mitteln' (Share), and 'Eilmeldungen' (Emergency Reports). A specific alert from 'Amtliche Gefahrendurchsage: Großbrand im Forst Grunewald' is highlighted, indicating an 'Extreme Gefahr' (extreme danger) in Berlin.



The mobile app interface shows a video report titled 'Avus gesperrt, Bahnverkehr unterbrochen' (Avus closed, train traffic interrupted) from July 9th at 06:29. The report includes a photo of a green fire truck and text stating that the fire in Grunewald has led to the closure of the Regional- and S-Bahn traffic in the West direction.

# Vielen Dank!

**Ansprechpartnerinnen:**

*Silja Bilz, Projektleiterin Krisenkommunikation*

*Annette Wilson, Ressortleiterin extern*

*[www.rbb-online.de/innovationsprojekte](http://www.rbb-online.de/innovationsprojekte)*